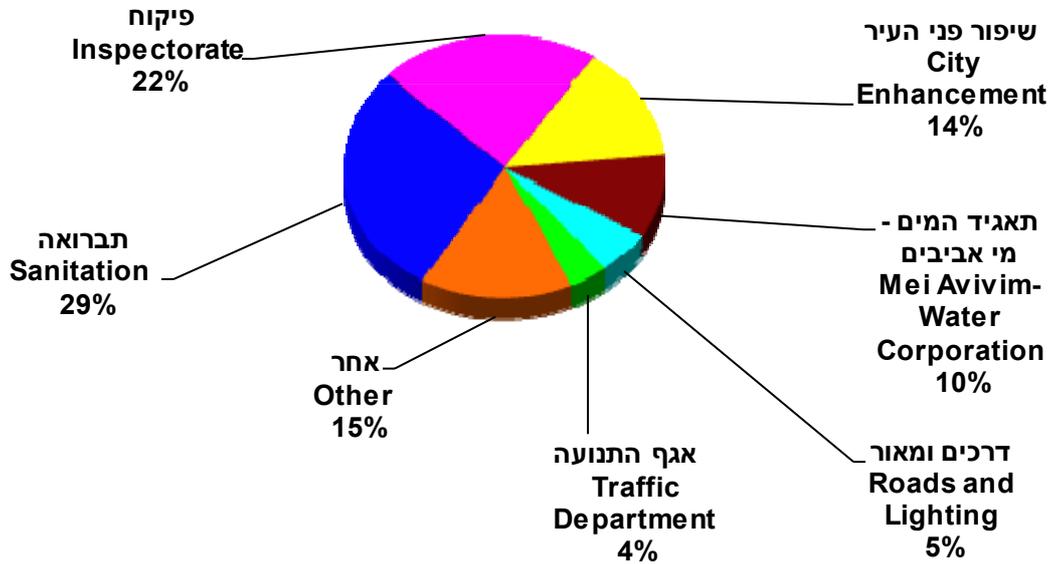


**התפלגות הפניות למוקד שירות 106, לפי יחידה
(2014)
Distribution of Notices Received by the
106 Call Center (Hotline) , by Unit**



COMPLAINTS TO THE OMBUDSMAN
AGAINST TEL-AVIV-YAFO MUNICIPALITY

16.8

תלונות לנציב תלונות הציבור
נגד עיריית תל-אביב-יפו

(2014-2005)

אחוז התלונות המוצדקות מאלו שהוכרעו לגופו של עניין PERCENTAGE OF JUSTIFIED COMPLAINTS OUT OF THOSE DECIDED ON THEIR MERITS	הסתיימו		הוגשו REGISTERED	שנה YEAR	
	COMPLETED				סה"כ TOTAL
	מזה: הוכרעו לגופו של עניין THEREOF: DECIDED ON THEIR MERITS	סה"כ TOTAL			
	מזה: נמצאו מוצדקות THEREOF: JUSTIFIED	סה"כ TOTAL			
16.0	17	106	174	205	2005
35.5	49	138	236	204	2006
31.3	41	131	244	165	2007
23.9	22	92	168	174	2008
19.8	21	106	221	189	2009
13.0	12	92	228	211	2010
14.4	19	132	257	232	2011
15.6	15	96	235	204	2012
13.0	9	69	161	196	2013
22.1	17	77	161	169	2014